

**В Новосибирске оценили качество предоставляемых Росреестром услуг**

Соответствующее социологическое исследование провел Общественный совет при Управлении Росреестра по Новосибирской области.

На вопросы ответили 250 респондентов – заявители в филиалах МФЦ Новосибирской области, а также получатели электронных услуг путем заполнения электронной формы.

Исследование позволило сформировать портрет получателя электронных услуг Росреестра, это женщина 30 - 49 лет, с высшим образованием   
и с достаточно высоким доходом. Следует также отметить, что число респондентов   
с высшим образованием в 2024 году составляло 55 %, а в 2025 году - 76%.   
С улучшением уровня образования также вырос и доход населения из выборки - 28,1% в 2024 году против 36,8% людей с сравнительно высоким уровнем доходов.

44,4% граждан при использовании электронных услуг Росреестра пользуются порталом Госуслуг, еще 15,6 % – официальным сайтом Росреестра и 2,8 % освоили относительно новый способ получения электронных услуг – цифровую платформу «Национальная система пространственных данных». Общее число пользователей электронными услугами достигло 62,8 %. Таким образом, всё меньшее число граждан посещают МФЦ и предпочитают воспользоваться более удобным способом.

Каждый третий респондент обращается за получением электронных услуг раз   
в год. Развивается «электронная грамотность» населения региона. Среди причин неиспользования электронными сервисами новосибирцы назвали отсутствие электронной подписи и недоверие к электронным источникам.

92% респондентов, пользующихся электронными услугами Росреестра, положительно оценивают работу новосибирского Росреестра.

В заключение отметим, что электронными сервисами Росреестра можно воспользоваться, не выходя из дома или офиса. Вы быстро, без очередей   
и в удобное для Вас время можете оформить недвижимость или получить необходимые сведения из реестра недвижимости.

Пользуйтесь официальными источниками для получения электронных услуг Росреестра - [сайт](https://rosreestr.gov.ru/), [Госуслуги](https://www.gosuslugi.ru/), [портал](https://nspd.gov.ru/) «Национальная система пространственных данных».

***материал подготовлен Управлением Росреестра***

***по Новосибирской области***

**Об Управлении Росреестра по Новосибирской области**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области (Управление Росреестра по Новосибирской области) является территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственному кадастровому учету недвижимого имущества, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственной регистрации прав на недвижимое имущество и государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, лицензирования геодезической и картографической деятельности, а также функции в сфере геодезии и картографии, наименований географических объектов, по федеральному государственному контролю (надзору) в области геодезии и картографии, федеральному государственному земельному контролю (надзору), государственной кадастровой оценке объектов недвижимости, федеральному государственному контролю (надзору) за деятельностью саморегулируемых организаций. Руководителем Управления Росреестра по Новосибирской области является Светлана Евгеньевна Рягузова.

**Контакты для СМИ:**

Управление Росреестра по Новосибирской области

630091, г. Новосибирск, ул. Державина, д. 28

Электронная почта:

[oko@r54.rosreestr.ru](mailto:oko@r54.rosreestr.ru)

Сайт: [Росреестр](https://rosreestr.gov.ru/)

Соцсети: [ВКонтакте](https://vk.com/rosreestr_nsk), [Одноклассники](https://ok.ru/group/70000000987860), [Яндекс.Дзен](https://dzen.ru/rosreestr_nsk), [Телеграм](https://t.me/rosreestr_nsk)